Curriculum vitae Di Ciaula Dario

INFORMAZIONI PERSONALI:
Di Ciaula Dario
Vico M. Silecchia 12, 70026 Modugno
3403705888

dariodiciaula@hotmail.it
ESPERIENZA PROFESSIONALE:

Venditore al teleofono
E-Contact, Modugno (Italia)

14/04/2017–07/07/2018 Impiegato d'ufficio/Impiegata d'ufficio

Mazzeo Assicurazioni Sas Agenzia Allianz
via Roma 113, 70026 Modugno (Italia)
Nella prima fase di questa esperienza mi sono occupato di mansioni di back office, segreteria e archiviazione di documenti fisici e digitali.
Successivamente, avendo acquisito dimestichezza con l'ambito assicurativo, sono passato ad un lavoro di front office interfacciandomi con la clientela per sviluppare preventivi assicurativi e per la gestione/compilazione dei sinistri.
Attività o settore Attività finanziarie e assicurative

01/08/2017–alla data attuale Titolare negozio/libreria di vendita specializzata
Smallville - Fumetteria
Via Cairoli 38, 70026 Modugno (Italia)
Apertura di attività individuale (libreria specializzata) riguardante la vendita di fumetti, libri, giochi da tavolo, gadgets. L'attività ha riguardato la gestione del negozio, dei clienti, dei social, vendita e contabilità, ivi compreso il rapporto con distributori e fornitori.
Annessa alla gestione del negozio ho organizzato eventi in ambito ludico come tornei di carte, giochi da tavolo, console e incontri con autori, presentazioni di fumetti e giochi indipendenti.
La fumetteria, sita in un comune della provincia, rappresenta un luogo di aggregazione per i giovani dove trascorrere il tempo libero con la possibilità di svagarsi e alimentare le proprie passioni o scoprirne di nuove.
Attività o settore Attivita' artistiche, di intrattenimento e divertimento

01/04/2019–alla data attuale Venditore telefonico
Olisistem Start, Modugno (Italia)
Attivitià di proposta, contrattazione e vendita telefonica a potenziali nuovi clienti di pacchetti riguardanti energia luce/gas.

01/09/2019–31/01/2020 Operatore telefonico
Comdata, Bitritto (Italia)
Contatto e vendita diretta al telefono di pacchetti per mobile inviando mail con firma digitale del cliente.
Documenti collegati VodafoneAcquisitionContratto.30_contratto.pdf

01/06/2020 Operatore telefonico Inbound
Network-Contacts Molfetta (Italia)
Gestione chiamate in entrata per commessa INPS, assistenza al contatto per richieste riguardanti, informazioni e problematiche riguardante l'INPS.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:
2009–19/03/2013 Laurea
Università degli studi Aldo Moro di Bari, Bari (Italia)
Buona conoscenza della lingua inglese. Preparazione in materie umanistiche con predisposizione nella scrittura, lettura ed analisi di testi.

2003–2009 Diploma liceale
Liceo Artistico "G. De Nittis" di Bari;, Bari (Italia)

23/07/2015–23/07/2015 Attestato di frequenza corso: Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro
Humagest S.p.A., Bari (Italia)

16/03/2018 ATTESTATO DI ABILITAZIONE PROFESSIONALE
COID S.R.L., Gravina in Puglia (Italia)
Esercizio dell'attività commerciale al dettaglio, all'ingrosso e di somministrazione di alimenti e bevande.

COMPETENZE PERSONALI:

Lingua madre: italiano

Lingue straniere COMPRENSIONE PARLATO PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto Lettura Interazione Produzione orale
inglese B1 B1 A2 A2 A2
Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buonissime competenze comunicative acquisite tramite le vendite telefoniche, come impiegato
d'ufficio, negoziante, istruzione scolastica e successivamente universitaria.

Competenze organizzative e gestionali:
Doti organizzative apprese grazie all'esperienza lavorativa in ufficio come impiegato presso agenzia assicurativa, collaborazione e cooperazione con altri impiegati nella gestione del lavoro.
Esperienza nell'apertura e nella gestione di un'attività che ha comportato un notevole potenziamento delle capacità di vendita, rapporto con la clientela, particolarmente variegata, gestione burocratica e finanziaria e organizzazione di eventi (come incontri letterari, tornei, eventi).
Organizzatore di fiera a tema fumetto, cosplay e gioco da tavolo nel comune di Modugno dal titolo "MOH!dugno Comic Con", in collaborazione con altre associazioni del luogo.
Elevata capacità di dialogo e approccio al pubblico.

Competenze digitali Possesso di patente europea informatica ECDL.